

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte, alapvető rendelkezések

Az alább részletezett Általános Szerződési / Vásárlási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) kizárólag az Erik Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság (röviden Erik Bt.) (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató által a graffitiworkshop.hu weboldalon (továbbiakban: graffitiworkshop.hu (honlap, webshop, webáruház) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő honlap használóira / megrendelőkre vonatkozik (továbbiakban: Felhasználó).

A graffitiworkshop.hu szolgáltatásainak jelentős része minden felhasználó számára elérhető, azonban némely szolgáltatás regisztrációhoz / belépéshez kötött, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, azon jegyet vásárol, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére. Kiskorú személyek szóbeli szülői engedéllyel vehetnek részt a Graffiti workshop rendezvényeken.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Felhasználási Feltételek változásait nyomon követi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított Felhasználási Feltételek publikálásra kerültek a Weboldalon.

A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós, úgy jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

2. Céginformációk

A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Erik Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság (röviden: Erik Bt.)

A szolgáltató székhelye: 1072 Budapest, Nagy diófa u. 3.

Céggjegyzékszám: 01-06-787006

Adószáma: 20799520-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (Cégbíróság): Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium,

Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat

A cég elérhetőségei:

A szolgáltató általános levelezési címe: info@graffitiworkshop.hu, illetve a weboldal "Kapcsolat" oldalán keresztül.

Telefonszáma: +3670 624 1911

Tárhelyszolgáltató:

Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.,

Email: info@rackhost.hu

Telefon: +36 1 445 1200)

3. Fogalmak

Szolgáltatás: A Bázis Store, a Montana Colors Hungary, valamint a Paint Division együttműködése által létrehozott graffiti workshopok (közösségi festészeti élmény) biztosítása.

Esemény: Egy konkrét időponthoz, dátumhoz és helyszínhez köthető "Graffiti workshop" street art festészeti program.

Művészeti vezető: Az a személy, aki előkészíti, levezeti, koordinálja az Eseményt

4. A Graffiti workshop működése

A Graffiti workshop, melynek során Felhasználó a workshop művészeti vezetőjének segítségével, iránymutatásával egy festményt készít el. A Weboldalon több esemény megtalálható, ezeket a Szolgáltató határozza meg, Felhasználó a megadott lehetőségek közül választhat.

5. Jegyvásárlás, lemondás

Jegyvásárlást a Weboldalon az időpontfoglalás gombra kattintva lehet indítani. Miután felhasználó kiválasztotta időpontot, a kosárba rakom gomb megnyomással indíthatja el a vásárlás folyamatát. Miután a felhasználó a kosárba tette a jegyet, utána a tovább a pénztár gombra kattintva fejezheti be a vásárlását.

A Jegyvásárlás készpénzben a workshop előtt a helyszínen, vagy bankkártyával a **Barion** fizetési rendszerén keresztül működik,

Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. **A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

A Jegyvásárlásról Szolgáltató online számlázási rendszeren keresztül elektronikus számlát állít ki, melyet Felhasználó az általa megadott e-mail címre megkap.

A sikeres vásárlásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót.

A levél tartalmazza: Az időpontot, a helyszínt, a kiválasztott szolgáltatást, és a megrendelés kódját

Lemondás: Felhasználónak legkésőbb az **Esemény időpontja előtt 48 órával jelezni** kell az info@graffitiworkshop.hu e-mailcímen, amennyiben nem tud részt venni az Eseményen, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben. Az e-mailben egyértelművé kell tenni, hogy ki mondja le az eseményt, és melyik eseményről van szó. Egyéb (Facebookon, más e-mailen, telefonon stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. Ha Felhasználó az Esemény kezdőpontja előtt **48 órával** nem jelzi lemondási szándékát, úgy azt nem áll módunkban elfogadni. Ha Felhasználó fentiek szerint jelezte, hogy nem tud részt venni az Eseményen, amelyre eredetileg a jegyét vásárolta, úgy a férőhelyek függvényében a következő **40 napban** tartott valamely Eseményre érvényesítheti a jegyét egy alkalommal.

6. Adatkezelésszabályok

Lásd „Adatkezelési tájékoztató”.

7. Hírlevél

A Weboldal használatának során Szolgáltató lehetőséget nyújt Hírlevélre történő feliratkozásra a Graffiti workshop témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról történő folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.

A Hírlevél-szolgáltatás igénybevétele illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett Felhasználó előzetes hozzájárulásával adhatók át.

A Felhasználó az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

A Felhasználó a Hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törli a Felhasználó adatait. A Felhasználó a visszavonó nyilatkozatot megteheti a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva.

8. Közösségi oldalak, marketing

A Graffiti workshop Eseményről kép- és hangfelvétel készülhet, melyet Graffiti workshop marketing célokra használhat. Felhasználó a jegyvásárlással, illetve az Eseményen való részvétellel hozzájárul, hogy a róla készült kép- és hangfelvételeket a Szolgáltató pr- és marketingtevékenységében felhasználja.

9. Felelősség

A Weboldalon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. Szerzői jogok

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi illusztrációt, fotót, grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Irányadó jog, felügyeleti szervek

11. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keress minket: a 2. Pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

Az Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Szolgáltató székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144;
fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75;
info@nmhh.hu